

Intent



We Have A Good Intent



Politica della Qualità

Copia Controllata

N. di copia _____

Redatto da	Approvato da	Data
SGQM	CEO	01/06/2021
Firma 	Firma 	Firma

Note di revisione		
Motivo revisione	Numero	Data
Sorveglianza	REV. 0	01/06/2021

Intent Sp.A.

Sede legale: Viale Ungheria 89/91 - 00039 Zagarolo (RM)

Tel. +39 06.95595014 - E-mail amministrazione@gruppointent.com - www.gruppointent.com

Cap. Soc. € 5.000.000 I.V. - C.F. 12326171001 - P.I. IT12326171001 - C.C.I.A.A. RM - 1365865



INTENT SPA nasce nel 2013 e si occupa di erogazione di servizi di consulenza informatica e di erogazione di corsi di formazione IT. L'azienda si avvale di professionisti e collaboratori qualificati attraverso i quali garantisce un servizio di qualità che sia accessibile a tutti.

INTENT SPA si è dotato di un Sistema di Gestione, al fine di poter migliorare il proprio servizio e diventare per i clienti e le parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, con un approccio che focalizzi la propria attenzione sulla soddisfazione dei requisiti dei clienti. In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate.

Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive.

Diffondere la cultura della qualità ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti.

Comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione.

Mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione.

Riservatezza, ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi.

Integrità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi.

Disponibilità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante l'erogazione dei servizi, **INTENT SPA** si impegna a garantire trasparenza, consultando gli utenti finali del servizio e monitorando costantemente l'aderenza del proprio lavoro con quelli che sono i risultati attesi.

INTENT SPA si avvale di professionisti qualificati, su quali effettua continui controlli affinché il servizio sia sempre rispondente alle aspettative e non comprometta il risultato finale dell'attività.

Attraverso il proprio lavoro, l'obiettivo è quello di una soddisfazione continua del cliente, da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi, della propria gestione aziendale e della reputazione sul territorio, al fine di essere sempre più competitivi, competenti e consapevoli in un mondo economico in continua evoluzione.

Zagarolo, lì 01/06/2021

Il Rappresentante Legale

INTENT S.p.A.
Sede legale
Viale Ungheria, 89/91
00039 ZAGAROLO RM
P.I. e C.F.: 12326171001

Intent Sp.A.

Sede legale: Viale Ungheria 89/91 - 00039 Zagarolo (RM)

Tel. +39 06.95595014 - E-mail amministrazione@gruppointent.com - www.gruppointent.com

Cap. Soc. € 5.000.000 I.V. - C.F. 12326171001 - P.I. IT12326171001 - C.C.I.A.A. RM - 1365865

